

Službe za njegu starijih osoba

Društvene opcije – Specifično kulturalno i jezično raznolike (CALD)



Što je program?

CALD specifične Društvene opcije su program koji snabdjeva osoblje za upravljanje sa slučajem i posredničke usluge slabim starijim osobama, onesposobljenima ili njegovateljima. Cilj tog programa je da unaprijedi životnu kvalitetu i dobrobit pojedinca. Daje se prvenstvo dostupa osobama kulturno i jezično raznolikog podrijetla.

Kako se snabdjeva program?

CALD specifičan program Društvenih opcija snabdjeva fleksibilne i pojedinačno podešene usluge koje se pružaju putem:

- upravljanja sa slučajem
- pojedinačnog planiranja
- pružanja informacija
- podrške njegovateljima.

Tko će pružati usluge?

Kvalificirani Care Connect upravitelj slučaja će raditi zajedno s vama na pružanju usluga CALD specifičnih Društvenih opcija. Vaš upravitelj slučaja će pratiti kako izlazite na kraj kod kuće s dodijeljenim uslugama i ako treba, dati vam preporuke za daljnje upućivanje dodatnim potpunim službama.

Imam li na to pravo?

Imate pravo na usluge programa ako:

- ste slabašna starija osoba
- imate neko onesposobljenje
- ste njegovatelj slabašne starije osobe
- ste njegovatelj osobe s onesposobljenjem
- imate složene potrebe
- trebate upravljanje sa slučajem da bi unaprijedili svoju životnu kvalitetu.

Također trebate živjeti u sljedećim područjima lokalne vlade: Kogarah, Rockdale, Sutherland i Hurstville.

Koliki je trošak?

O troškovima se može dogovoriti i o tome možete razgovarati s vašim upraviteljem slučaja. Neće vam biti uskraćene usluge ako ih ne možete platiti.

O Care Connect

Care Connect je glavni snabdjevač društvene njege koji pruža podršku slabašnim starijim osobama, osobama s onesposobljenjem i njegovateljima, da žive nezavisno kod kuće i u društvenoj zajednici.

Care Connect ima urede širom zemlje, to je neprofitna, nekonfesionalna, registrirana dobrotvorna organizacija.

Care Connect snabdjeva izbor, usmjeravanje i informacije za podršku pojedincima da ostanu nezavisni i da sudjeluju u životu svoje zajednice.

Način rada Care Connect se temelji na suradnji, uključenosti i dostupnosti. Obvezujemo se da pružamo usluge s poštovanjem kojim se cijene prava svakog pojedinca i njegove potporne mreže.

Povjerljivost

Obvezujemo se u Care Connect da ćemo održavati strogu povjerljivost i visoke standarde privatnosti. Time je osigurano da će se bilo kakve informacije podijeljene sa Care Connect koristiti prema postojećem zakonodavstvu i pravilima.

Healthy at Home financira NSW Health i savezna vlada.

Healthy at Home je partnerstvo između zdravstvene službe South Eastern Sydney Illawarra Area Health Service, NSW Ambulance i NSW Community Options.

Kako mogu dobiti više informacija?

Za više informacija molimo kontaktirajte ured Care Connect u Redfernu:

Regija istočnog Sydney-a

Suite 2B, 199 Regent Street

PO Box 3138

Redfern NSW 2016

T: (02) 9690 3100 **F:** (02) 9310 5722

E: info@careconnect.org.au

V: careconnect.org.au

Nacionalni ured

Level 1, 204-206 Gipps Street, Abbotsford VIC 3067

PO Box 1388, Collingwood VIC 3066

T: (03) 9270 9999 **F:** (03) 9415 9724

E: info@careconnect.org.au

V: careconnect.org.au

Version 1, Croatian

