

# Servizi di assistenza per gli anziani

## Specifico per le persone di cultura e lingua diversa (CALD)



### Com'è il programma?

“Community Options: specifico per le persone CALD” è un programma che fornisce servizi di gestione del caso e di intermediazione ad anziani fragili, disabili o accompagnatori. Questo programma punta a valorizzare la qualità di vita e di benessere delle persone. Viene data priorità di accesso alle persone di cultura e lingua diversa.

### Come viene erogato il servizio?

Il programma “Community Options: specifico per le persone CALD” fornisce servizi flessibili e creati su misura che vengono erogati attraverso:

- gestione dei casi
- pianificazione individuale
- informazioni
- sostegno agli accompagnatori.

### Chi erogherà il servizio?

Un Responsabile del caso (Case Manager) di Care Connect collaborerà con voi al fine di erogare il programma “Community Options: specifico per le persone CALD”. Il tuo Case Manager controllerà come te la cavi a casa con i servizi che ti sono stati assegnati e ti farà da referente per assistenza continua qualora sia necessario.

### Sono idoneo?

Sei idoneo ad usufruire del programma se:

- sei un anziano fragile
- sei disabile
- sei un accompagnatore di un anziano fragile
- sei un accompagnatore di un disabile
- hai bisogni complessi
- hai bisogno di qualcuno che gestisca il tuo caso per valorizzare la qualità della tua vita.

Dovresti inoltre vivere nei seguenti comuni: Kogarah, Rockdale, Sutherland and Hurstville.

## Qual è la tariffa?

Le tariffe sono negoziabili e ne puoi discutere con il tuo Case Manager. Non ti verranno rifiutati servizi che non puoi pagare.

## Informazioni su Care Connect

Care Connect è uno dei principali fornitori di assistenza comunitaria che assiste gli anziani fragili, disabili e accompagnatori a vivere in maniera indipendente a casa e nella comunità.

Care Connect ha uffici in tutto il paese ed è un'organizzazione registrata a scopo benefico, no-profit e aconfessionale.

Care Connect assicura possibilità di scelta, orientamento e informazioni per assistere le persone a rimanere indipendenti e impegnate nella loro comunità.

L'approccio di Care Connect è cooperativo, inclusivo e accessibile. Ci impegniamo a fornire un servizio di rispetto che valorizza i diritti di ogni singola persona e della sua rete di assistenza.

## Riservatezza

Care Connect si impegna ad assicurare gli standard più alti possibili in materia di riservatezza e privacy. Ciò assicura che qualsiasi informazione condivisa con Care Connect viene gestita sulla base dei requisiti legislativi e di regolamentazione.

**Healthy at Home (Sano a casa) è finanziato dal Ministero per la Sanità del NSW e dal Governo Federale.**

**Healthy at Home è una collaborazione tra il Servizio Sanitario dell'area sud orientale di Sydney Illawarra, il servizio ambulanze del NSW e Community Options.**

## Come posso ottenere maggiori informazioni?

Per maggiori informazioni, contatta l'ufficio Care Connect di Redfern:

### Regione orientale Sydney

Suite 2B, 199 Regent Street

PO Box 3138

Redfern NSW 2016

**T:** (02) 9690 3100 **F:** (02) 9310 5722

**E:** [info@careconnect.org.au](mailto:info@careconnect.org.au)

**W:** [careconnect.org.au](http://careconnect.org.au)

### Ufficio Nazionale

Level 1, 204-206 Gipps Street, Abbotsford VIC 3067

PO Box 1388, Collingwood VIC 3066

**T:** (03) 9270 9999 **F:** (03) 9415 9724

**E:** [info@careconnect.org.au](mailto:info@careconnect.org.au)

**W:** [careconnect.org.au](http://careconnect.org.au)



Version 1, Italian