

老年護理服務

社區老年護理計劃 (CACCP)

拓展性居家老年護理服務 (EACH)

拓展性居家癡呆症老年護理服務 (EACHD)



計劃的內容是什麼？

此計劃為在家中居住的、有護理需要的長者提供支援和護理服務。所有計劃都是根據個人需要定制和協調的，助您在社區中進行積極的生活。

計劃如何開展？

您的聯系人是護理聯系 (Care Connect) 個案經理。他們是合資格的專業人士，會：

- 上門家訪並與您保持電話聯系
- 向您了解如何才能助您獨立居住
- 協助制定合符需要的服務和支援
- 對您的服務進行監察、調整，以確保服務質量有最高的質量，滿足您不斷變化的需求。

我們通過協調一致的支援計劃，提供這些服務，計劃包括評估、監察、重審、轉介、代言和服務協調等內容。

“我們優先考慮的是您在家裏或社區中的健康和獨立性。”

老年護理服務

我可以期待什麼？

您的個案經理和您本人或者您的護理者會一起對您的服務作出決定：

- 個人護理（包括淋浴、穿衣、沐浴等）
- 居家護理（輕的家務活）
- 用藥監察
- 協助準備膳食（包括滿足特定的飲食要求）
- 居家暫托護理服務
- 小型房屋維護工程（包括園藝服務）
- 外出社交活動
- 提供交通接送服務。

EACH/EACHD的服務計劃也可以提供：

- 護理服務
- 失禁支援及管理
- 聯合醫療專業人士的護理服務，包括物理治療師或足科醫師的服務
- 緊急護理的24小時傳呼服務
- 提供設備和氧氣
- 管道喂食
- 協助確保居家安全。



我符合資格嗎？

您需要接受以下機構評估，以確定是否符合資格使用服務：

- 老年護理評估團隊，ACAT（昆士蘭/新南威爾士）
- 老年護理評估機構，ACAS（維州）

您如果還沒有通過老年護理評估團隊/機構的評估，但又想獲得CACCP、EACH或EACHD的服務計劃，您可以通過自己轉介自己的方式，獲得評估。您的醫生、醫療專業人士或社區護理服務提供者也可以轉介您獲得評估。

評估服務是免費的。

您如果有以下需要，就可以使用服務：

- 您希望通過恰當的、可靠的支援服務，留在家中居住
- 您因為體能、疾病、社會或心理等方面的因素，而有一系列的需要
- 您希望獲得專業協助，安排各項服務
- 通過此服務計劃，您可以在家中安全居住。

收費如何？

護理聯系 根據聯邦政府的規定，收取一定的費用，用於支付服務的成本。我們會根據您個人的經濟條件，對收費的額度進行評估。您如果無法付費，也不會被拒絕服務。

我有特殊需要，該怎麼辦？

護理聯系支持有以下情況的體弱長者：

- 土著及托雷斯海峽島民
- 來自多樣文化和語言 (CALD)的背景
- 男/女同性戀者、雙性戀者、變性或雙性人
- 來自農村和邊遠地區

護理聯系支持參加住房聯系護理計劃 (Housing Linked Care Packages) 的體弱長者、被遺忘的澳洲人 (Forgotten Australians)以及退伍軍人等。

關於護理聯系

護理聯系是重要的社區護理機構，幫助體弱長者、殘障人士及其護理者在家裏和社區中獨立居住。

護理聯系的辦事處遍布全國，是非盈利性的、非宗教性的注冊慈善機構

護理聯系提供選擇、指導和信息等方面的服務，支持個人獨立生活，參與社區活動。

護理聯系的工作方式是合作、包容和可獲得性。

我們致力於提供以客戶為本的服務，尊重個人的價值觀、權利及其支持網絡。

保密條款

護理聯系遵照最高的保密和隱私標準。這個做法確保了您與護理聯系所分享的所有資料均可根據法規要求得到妥善處理。



您需要口譯服務嗎？

您如果有需要，護理聯系可提供口譯員。如果您需要口譯員，請致電**131 450** 接通筆口譯服務機構，要求他們把電話連接到**1800 116 166**接通護理聯系

Arabic	يُرجى الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450 وطلب توصيلك بـ Care Connect على الرقم 1800 116 166 .
Chinese	請電翻譯傳譯服務處，電話 131 450 ，請他們轉接Care Connect，電話 1800 116 166 。
German	Bitte rufen Sie den Übersetzer-und Dolmetscherdienst, den Translating and Interpreting Service, unter 131 450 an und bitten Sie darum, mit Care Connect unter der Rufnummer 1800 116 166 verbunden zu werden.
Greek	Παρακαλούμε καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων στο 131 450 και ζητήστε να σας συνδέσουν με το Care Connect στο 1800 116 166 .
Italian	Per favore telefoni al Translating and Interpreting Service (Servizio interpreti e traduttori) al 131 450 e chiedi di metter La in contatto con Care Connect al 1800 116 166 .
Vietnamese	Xin hãy gọi Dịch Vụ Phiên Dịch và Thông Ngôn ở số 131 450 và yêu cầu được nối với Care Connect ở số 1800 116 166 .

如需查找您當地的護理聯系辦事處，請聯系：

National Office

Level 1, 204-206 Gipps Street,
Abbotsford VIC 3067
PO Box 1388, Collingwood VIC 3066

T. 1800 116 166 F. (03) 9415 9724

E. info@careconnect.org.au

W. careconnect.org.au

CACP, EACH和 EACHD 護理計劃由聯邦政府衛生和老年部資助。

此宣傳冊子用紙100%通過FSC認證。

