

Servizi di assistenza agli anziani

Pacchetti di assistenza comunitaria per anziani (CACP)

Servizio di assistenza intensiva a domicilio (EACH)

Pacchetti di servizi di assistenza per persone affette da demenza (EACHD)

Cosa sono i pacchetti?

I pacchetti offrono un programma di supporto e assistenza per le persone anziane che richiedono assistenza e vivono a casa. Tutti i pacchetti vengono programmati e coordinati individualmente e ti aiutano a rimanere attivo all'interno della tua comunità.

Come vengono distribuiti i pacchetti?

Un Case Manager (Responsabile dei casi) di Care Connect è il tuo punto di contatto. Il tuo Case Manager è un professionista qualificato che:

- ti viene a trovare a casa e rimane in contatto per telefono
- ti chiede cosa potrebbe aiutarti a vivere in maniera indipendente
- aiuta a programmare servizi e supporto che soddisfino i tuoi requisiti
- controlla e regola i servizi per assicurarsi che siano della migliore qualità e soddisfino i tuoi bisogni variabili.

I pacchetti vengono distribuiti attraverso un programma di assistenza coordinato che offre valutazione, controllo, revisione, referenza, tutela e servizio di coordinamento.



“La nostra priorità è il benessere e l'indipendenza a casa e nella comunità”

Servizi di assistenza agli anziani

Cosa posso aspettarmi?

Il tuo Case Manager e te/il tuo accompagnatore deciderete/decideranno insieme i servizi:

- igiene personale (incluso farsi la doccia, vestirsi e farsi il bagno)
- assistenza a domicilio (lavori non affaticanti)
- controllo medicinali
- assistenza con la preparazione dei pasti (incluso requisiti dietetici specifici)
- assistenza di sollievo a domicilio
- piccoli lavori di manutenzione della casa (incluso giardinaggio)
- uscite di gruppo
- assistenza con i trasporti.

Un pacchetto EACH/EACHD può inoltre fornire:

- assistenza infermieristica
- gestione della continenza e ausili di assistenza
- assistenza da parte di operatori di servizi sanitari complementari, inclusi fisioterapisti e podologi
- accesso disponibile 24 ore su 24 per assistenza di emergenza
- fornitura di attrezzatura e ossigeno
- alimentazione con sonda
- assistenza per la sicurezza in casa.



Ne ho diritto?

Per avere diritto ad un pacchetto devi essere sottoposto a valutazione da parte dei seguenti servizi locali:

- Gruppo di valutazione dell'assistenza agli anziani, ACAT (QLD/NSW)
- Servizio di valutazione dell'assistenza agli anziani, ACAS (VIC).

Se non sei stato valutato da un Gruppo/Servizio di valutazione dell'assistenza agli anziani ma credi di poter trarre giovamento da un pacchetto CACP, EACH o EACHD, puoi richiedere una valutazione. Il tuo dottore, operatore sanitario o fornitore del servizio di assistenza comunitaria può richiedere una valutazione a tuo nome.

Queste valutazioni sono gratuite.

Hai diritto ad un pacchetto se:

- vuoi rimanere a vivere a casa con supporto adeguato e affidabile
- hai una serie di esigenze che derivano da fattori fisici, medici, sociali o psicologici
- vorresti che uno specialista gestisse i tuoi servizi
- con l'aiuto del pacchetto, potrai vivere a casa in modo sicuro.

Qual è il costo?

Care Connect richiede un contributo finanziario per il costo dei servizi in ottemperanza alla direttiva generale governativa del Commonwealth. Il tuo contributo viene valutato individualmente in base alle tue circostanze finanziarie. Non ti verrà negato un servizio per cui non puoi pagare.

Cosa succede se ho esigenze speciali?

Care Connect supporta anziani fragili che:

- sono aborigeni o di Torres Strait
- vengono da estrazione culturale e linguistica diversa
- appartengono alla comunità lesbica, gay, bisessuale, transessuale e intersessuale
- vengono da zone rurali e remote.

Care Connect supporta anziani fragili che hanno un pacchetto di assistenza con Housing Linked, Forgotten Australians e veterani.

Informazioni su Care Connect

Care Connect è uno dei principali fornitori di assistenza comunitaria che assiste gli anziani fragili, disabili e accompagnatori a vivere in maniera indipendente a casa e nella comunità.

Care Connect ha uffici in tutto il paese ed è un'organizzazione registrata a scopo benefico, no-profit e aconfessionale.

Care Connect assicura possibilità di scelta, orientamento e informazioni per assistere le persone a rimanere indipendenti e impegnate nella loro comunità.

L'approccio di Care Connect è cooperativo, inclusivo e accessibile. Ci impegniamo a fornire un servizio di rispetto che valorizza i diritti di ogni singola persona e della sua rete di assistenza.

Riservatezza

Care Connect si impegna a garantire i massimi standard di riservatezza e privacy. Ciò assicura che qualsiasi informazione condivisa con Care Connect è gestita secondo requisiti legislativi e normativi.



Hai bisogno di un interprete?

Care Connect dispone di interpreti su richiesta. Se hai bisogno di un interprete, chiama il Servizio di traduzione e interpretazione al 131 450 e chiedi di essere messo in contatto con Care Connect al 1800 116 166.

Arabic	يُرجى الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450 وطلب توصيلك بـ Care Connect على الرقم 1800 116 166.
Chinese	請電翻譯傳譯服務處，電話131 450，請他們轉接Care Connect，電話1800 116 166。
German	Bitte rufen Sie den Übersetzer-und Dolmetscherdienst, den Translating and Interpreting Service, unter 131 450 an und bitten Sie darum, mit Care Connect unter der Rufnummer 1800 116 166 verbunden zu werden.
Greek	Παρακαλούμε καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων στο 131 450 και ζητήστε να σας συνδέσουν με το Care Connect στο 1800 116 166.
Italian	Per favore telefoni al Translating and Interpreting Service (Servizio interpreti e traduttori) al 131 450 e chiedi di metter La in contatto con Care Connect al 1800 116 166.
Vietnamese	Xin hãy gọi Dịch Vụ Phiên Dịch và Thông Ngôn ở số 131 450 và yêu cầu được nối với Care Connect ở số 1800 116 166.

Per trovare il tuo ufficio Care Connect locale, contatta:

National Office

Level 1, 204-206 Gipps Street,
Abbotsford VIC 3067
PO Box 1388, Collingwood VIC 3066

T. 1800 116 166 F. (03) 9415 9724

E. info@careconnect.org.au

W. careconnect.org.au

Pacchetti CACP, EACH e EACHD sono finanziati dal Ministero per la salute e anianità del Commonwealth.

Questa brochure è stampata su carta 100% FSC.

