



Σας διασυνδέουμε με επιλογές, ευημερία και ανεξαρτησία

Ενημερωτικό Φυλλάδιο



«Στην υπηρεσία Care Connect υποστηρίζουμε τους ανθρώπους να ζουν μια υγιή, πλήρη και ανεξάρτητη ζωή στην κοινότητα.

Με την πείρα και το εκτεταμένο δίκτυό μας με συνεργάτες παροχής υπηρεσιών, μπορούμε να προσφέρουμε την καλύτερη δυνατόν κοινοτική φροντίδα.

Για ποιο λόγο; Επειδή για τους πελάτες μας, το βασικότερο πράγμα είναι οι επιλογές, η ευημερία και η ανεξαρτησία».



*Paul Ostrowski,
Γενικός Διευθυντής,
Care Connect.*

Σχετικά με την Care Connect

Η Care Connect είναι ένας σημαντικός πάροχος κοινοτικής φροντίδας που υποστηρίζει αδύναμα ηλικιωμένα άτομα, άτομα με αναπηρία και φροντιστές για να ζουν ανεξάρτητα στο σπίτι και στην κοινότητα.

Η Care Connect έχει γραφεία σε όλη τη χώρα και είναι ένας μη κερδοσκοπικός, μη θρησκευτικός, εγγεγραμμένος φιλανθρωπικός οργανισμός.

Η Care Connect παρέχει επιλογές, καθοδήγηση και πληροφορίες για την υποστήριξη μεμονωμένων ατόμων για να παραμείνουν ανεξάρτητοι και να συμμετέχουν στην κοινότητά τους.

Η προσέγγιση της Care Connect είναι συνεργατική, περιεκτική και προσβάσιμη. Έχουμε δεσμευθεί να παρέχουμε μια αρμόζουσα υπηρεσία που εκτιμά τα δικαιώματα κάθε ατόμου και το δίκτυο που τους υποστηρίζει.

Το όραμά μας

Να είμαστε ο πρωτοπόρος οργανισμός κοινοτικής φροντίδας της Αυστραλίας, που ο κόσμος θα τον επιζητά ενεργά για την καινοτομία, τον ηγετικό ρόλο στη φροντίδα και την κοινοτική συμμετοχή του.

Η αποστολή μας

Να δημιουργήσουμε τελειότητα στην κοινοτική φροντίδα μέσω καινοτομίας, δέσμευσης, γνώσης και επιλογής.

Για να το πετύχει αυτό η Care Connect συνεργάζεται με την κυβέρνηση, με πάροχους υπηρεσιών, κοινοτικούς οργανισμούς και μαζί σας για να δημιουργήσει και να διαχειριστεί το προσωποκεντρικό σας σχέδιο υποστήριξης.

Μπορείτε να διαλέξετε το είδος και το επίπεδο της υποστήριξης που καλύπτει καλύτερα τις ανάγκες σας για ανεξάρτητη διαβίωση.

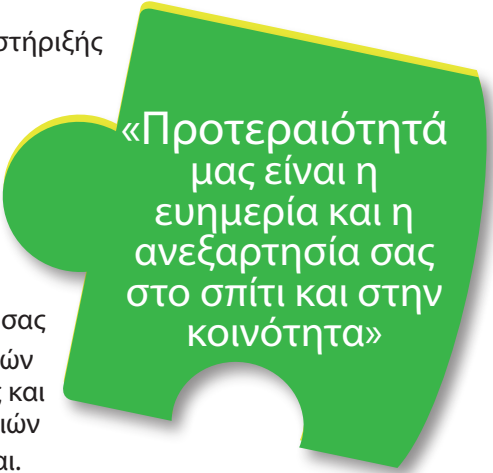


Σχετικά με την Care Connect

Τι υπηρεσίες παρέχουμε;

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας:

- αξιολογεί τις ανάγκες υποστήριξής σας
- ετοιμάζει και διαχειρίζεται τα σχέδια υποστήριξής σας
- κανονίζει κοινοτική υποστήριξη και υπηρεσίες προσωπικής και οικιακής βοήθειας
- παρέχει συνηγορία για να προάγει την ανεξαρτησία σας και να προασπίζει τα δικαιώματά σας
- επανεξετάζει την πρόοδο και τις ανάγκες σας
- παρακολουθεί την ποιότητα των υπηρεσιών σας για να ικανοποιούνται οι ανάγκες σας και να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών και η αξία για τα χρήματα που δαπανώνται.



«Προτεραιότητά μας είναι η ευημερία και η ανεξαρτησία σας στο σπίτι και στην κοινότητα»

Ο τρόπος λειτουργίας της Care Connect

Ο τρόπος λειτουργίας της Care Connect παρέχει πρόσβαση, επιλογές, καθοδήγηση και πληροφόρηση. Αυτό το μοντέλο σάς υποστηρίζει για να δημιουργήσετε προσωποκεντρικά σχέδια υποστήριξης που ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες σας ανεξάρτητης διαβίωσης.

Έχουμε δεσμευθεί στη δίκαιη και ισότιμη αντιμετώπιση για όλους. Προσπαθούμε να παρέχουμε μια αρμόζουσα υπηρεσία που εκτιμά τα δικαιώματα κάθε ατόμου και τα δίκτυα υποστήριξής του ανεξάρτητα της ηλικίας, φυλής, καταγωγής, θρησκείας ή σεξουαλικών προτιμήσεων.

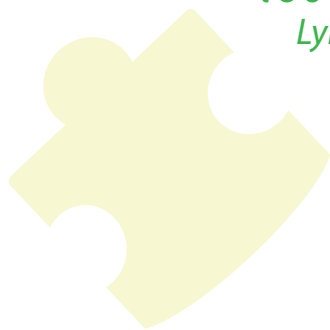
Ποιοι δικαιούνται τα προγράμματά μας;

Στα άτομα που δικαιούνται να λάβουν τις υπηρεσίες μας περιλαμβάνονται:

- αδύναμοι ηλικιωμένοι με ειδικές/πολύπλοκες ανάγκες περιλαμβανομένης και της άνοιας
- ενήλικοι και παιδιά με μια αναγνωρισμένη αναπηρία
- ενήλικες με πολλαπλά προβλήματα υγείας, περιλαμβανομένων προβλημάτων ψυχικής υγείας
- οικογένειες και φροντιστές που φροντίζουν παιδί ή ενήλικα με πολλαπλές ή και πολύπλοκες ανάγκες
- ενήλικες μεταναστευτικής καταγωγής
- ηλικιωμένοι από την κοινότητα λεσβιών, ομοφυλόφιλων, υπερφυλικών και αμφισεξουαλικών
- ενήλικες από την κοινότητα των Αβορίγιων και Νησιωτών Στενών Τόρες
- άτομα κατά τη μεταβατική περίοδο από το νοσοκομείο στο σπίτι
- βετεράνοι.

«Διαπίστωσα ότι οι υπάλληλοι ήταν πολύ εξυπηρετικοί. Βλέπουν το συμφέρον των πελατών ως προτεραιότητα και είναι πάντα χαρούμενοι να βοηθήσουν με κάθε δυνατό τρόπο. Η οικογένειά μου δεν έχει τρόπο να τους ευχαριστήσει αρκετά για τη συνεχή τους υποστήριξη»

Lyne, Nunawading



Τι είναι διαχείριση υπηρεσιών πελάτη;

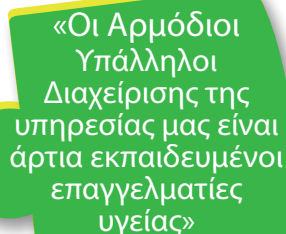
Διαχείριση υπηρεσιών πελάτη είναι η επαγγελματική βοήθεια που στηρίζει τους ανθρώπους να παραμείνουν στο σπίτι παρέχοντας:

- συμβουλές και βοήθεια για τον προγραμματισμό υπηρεσιών
- ανεπίσημες συμβουλές και υποστήριξη για να βοηθήσουν στον καθορισμό θεμάτων που επηρεάζουν την ικανότητα ενός ατόμου να παραμείνει στο σπίτι
- συνηγορία για την υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων και στην ανταλλαγή πληροφοριών
- βοήθεια για τη λήψη αξιόπιστων υπηρεσιών που έχουν αξία για τα χρήματα που δαπανούνται.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας είναι άρτια εκπαιδευμένοι επαγγελματίες υγείας που έχουν πείρα στην εργασία με άτομα κατά την μεταβατική τους περίοδο μεταξύ νοσοκομείου, κέντρου αποκατάστασης, ιδρύματος φροντίδας και σπιτιού.

Όταν συνταχθεί το σχέδιο φροντίδας ο Αρμόδιος Υπάλληλος Διαχείρισης ή και Συντονιστής Φροντίδας βοηθάει με:

- την πρόσβαση σε διάφορες συγκεκριμένες υπηρεσίες για το άτομο
- το συντονισμό των πληρωμών ή και υποστήριξης
- τον συντονισμό των οικιακών επισκέψεων
- τη συνηγορία εκ μέρους του ατόμου
- την παρακολούθηση και αξιολόγηση του σχεδίου υποστήριξης.



«Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας είναι άρτια εκπαιδευμένοι επαγγελματίες υγείας»

Ποια είναι η διαφορά μεταξύ Αρμόδιου Υπάλληλου Διαχείρισης και Συντονιστή Φροντίδας;

Ο Αρμόδιος Υπάλληλος Διαχείρισης συνδράμει στην αξιολόγηση και στο σχεδιασμό και βοηθάει για να εξασφαλιστεί ότι εκτελούνται όλοι οι τομείς του σχεδίου. Ο Αρμόδιος Υπάλληλος Διαχείρισης αποτελεί το κεντρικό σημείο επικοινωνίας κατά την έναρξη της διαδικασίας.

Ο Συντονιστής Φροντίδας διαχειρίζεται τις ώρες επίσκεψης των υπηρεσιών, τις αλλαγές στις υπηρεσίες και βοηθάει στην ανεύρεση νέων υπηρεσιών ή φροντιστών. Οι Συντονιστές Φροντίδας συνεργάζονται με πάροχους υπηρεσιών και διασφαλίζουν συνέχιση της παροχής φροντίδας.

Η Care Connect προσφέρει διαχείριση υπηρεσιών πελάτη μέσω:

- κρατικά επιδοτούμενων προγραμμάτων
- ιδιωτικών προγραμμάτων που παρέχουν υπηρεσίες επί πληρωμή.

Ιδιωτική διαχείριση υπηρεσιών πελάτη

Διατίθεται ιδιωτική διαχείριση υπηρεσιών πελάτη αν χρειάζεστε άμεση υποστήριξη για να σας βοηθήσει να μείνετε στο σπίτι σας. Η υπηρεσία ιδιωτικής διαχείρισης υπηρεσιών πελάτη της Care Connect μπορεί να σας βοηθήσει ενώ περιμένετε για ένα κρατικά χρηματοδοτούμενο πακέτο φροντίδας ή αν δεν δικαιούστε για επιδοτούμενη υποστήριξη. Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας έχουν πολύτιμες γνώσεις και πείρα στους κλάδους κοινοτικής φροντίδας, ηλικιωμένων και αναπηρίας.

Η υπηρεσία μας προσφέρει:

- επαγγελματική αξιολόγηση και πληροφόρηση
- παραπομπές σε υπηρεσίες υποστήριξης
- πρόσβαση σε ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες
- πρόσβαση σε υπηρεσίες συντονισμένης φροντίδας ανάπαυλας, ψυχικής υγείας και κοινοτικές υπηρεσίες
- πρόσβαση σε ψυχαγωγικές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και υπηρεσίες απασχόλησης
- πρόσβαση σε ψυχαγωγικές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και υπηρεσίες απασχόλησης
- συντονισμό αγοράς και πληρωμής υπηρεσιών.



Κρατικά επιδοτούμενα προγράμματα

Η Care Connect παρέχει εργολαβική διαχείριση υπηρεσιών πελάτη εκ μέρους:

- του Υπουργείου Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων (Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση)
- το Υπουργείο Υγείας (Νέα Νότια Ουαλία)
- το Υπουργείο Φροντίδας Ηλικιωμένων, Αναπηρίας και Οικιακής Φροντίδας (Νέα Νότια Ουαλία)
- το Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών (Βικτώρια)
- ετο Υπουργείο Υγείας (Βικτώρια).

Πρόσβαση στην τοπική γνώση

We Έχουμε γραφεία σε ολόκληρη τη χώρα με ισχυρές σχέσεις με πάροχους υπηρεσιών. Αυτή η γνώση δίνει τη δυνατότητα στους Αρμόδιους Υπάλληλους Διαχείρισης της υπηρεσίας μας να δημιουργούν σχέδια υποστήριξης που εκμεταλλεύονται πλήρως τις τοπικές υπηρεσίες και υποστηρίξεις.

Πρόσβαση σε εξειδικευμένο προσωπικό

Οι υπάλληλοί μας είναι πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με πείρα στην κοινωνική εργασία, ψυχολογία, αναπηρία, κοινοτική εργασία και νοσηλευτική. Έχουμε υπάλληλους που ειδικεύονται στον Επίκτητο Εγκεφαλικό Τραυματισμό (EET), Διαταραχή Φάσματος Αυτισμού (ΔΦΑ), άνοια, χρόνιες ασθένειες και υποστήριξη φροντιστών.

Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης

Υποκείμενης μιας αξιολόγησης, μπορεί να χρειαστεί να κάνετε μια χρηματική συνεισφορά για τη χορήγηση της υπηρεσίας. Δεν θα σας αρνηθούν όμως την παροχή υπηρεσιών αν δεν μπορείτε να πληρώσετε.

«Ως πελάτης της Care Connect μου προσέφεραν επιλογές για να διασφαλιστεί ότι έχω ανεξαρτησία για να κάνω τη ζωή που θέλω. Ως Πρόεδρος της Επιτροπής Φωνής Καταναλωτών της Care Connect μου δίνεται φωνή για να μιλήσω εκ μέρους άλλων πελατών»

Dorothy, Ringwood



Επιλογές στον Προγραμματισμό

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας συνεργάζονται μαζί σας για να καθοριστεί το επίπεδο υποστήριξης που χρειάζεστε. Η υποστήριξη μπορεί να κυμαίνεται από απλή παροχή πληροφοριών για τις σχετικές υπηρεσίες έως πολύπλοκη απασχόληση υπηρεσιών πολλαπλών ειδικοτήτων για να παρέχουν 24ωρη φροντίδα. Εσείς ή και το δίκτυο υποστήριξής σας μπορείτε να επιλέξετε τον συνδυασμό υπηρεσιών και υποστήριξης που καλύπτει καλύτερα της ανάγκες σας.

Οι έμπειροι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας παρακολουθούν τακτικά την πρόοδό σας για να διασφαλίσουν ότι το σχέδιο υποστήριξής σας καλύπτει τις ανάγκες σας.

Ο Αρμόδιος Υπάλληλος Διαχείρισής σας θα κανονίσει υπηρεσίες φροντίδας και υποστήριξης για εσάς με την αγορά υπηρεσιών από την Κατάσταση Προτιμώμενων Προμηθευτών Υπηρεσιών της Care Connect.

Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών:

- έχουν καθαρό ποινικό μητρώο
- τα πτυχία τους έχουν ελεγχθεί
- έχουν αποδεδειγμένη απόδοση στο κλάδο της εξειδίκευσής τους
- επανεξετάζονται σε ετήσια βάση και αποτελούν την Κατάσταση Προτιμώμενων Προμηθευτών Υπηρεσιών της Care Connect.

Αν θέλετε μπορεί να επιλέξετε πάροχο υπηρεσιών που δεν είναι στην Κατάσταση Προτιμώμενων Προμηθευτών Υπηρεσιών της Care Connect. Όμως, η Care Connect δεν φέρει ευθύνη για υπηρεσίες που παρέχονται από τους πάροχους αυτούς και δεν μπορεί να ελέγξει την ποιότητα. Η Care Connect θα παροτρύνει αυτούς τους πάροχους υπηρεσιών να γίνουν προτιμώμενοι προμηθευτές υπηρεσιών αν είναι κατάλληλο.



Παροχή κατεύθυνσης

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας εργάζονται προσωπικά μαζί σας για να σας παρέχουν έναν 'οδικό χάρτη' του συστήματος υγείας και να σας προτείνουν διάφορες πιθανές κατευθύνσεις για να κινηθείτε μπροστά.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης είναι εκπαιδευμένοι για να βοηθήσουν να βρείτε το είδος της υποστήριξης που χρειάζεστε. Αυτή η προσέγγιση 'ανοικοδομεί' τη δυνατότητά σας να παίρνετε ενημερωμένες αποφάσεις τώρα και στο μέλλον.

Παροχή επιλογών καθοδήγησης

Η καθοδήγηση μπορεί να έρθει με τη μορφή:

- ο υπάλληλος να συναντηθεί μαζί σας για να καταλάβει το ιστορικό της υποστήριξής σας
- να σας δώσει διάφορες επιλογές πάροχων υπηρεσιών
- να σας προσφέρει δραστηριότητες που θα στηρίζουν την ικανότητά σας α συμμετέχετε στην κοινότητα
- να ενεργεί ως ο συνήγορός σας μέσω της διαδικασίας του συστήματος υγείας
- να διασφαλίζει ποιοτικά αποτελέσματα με το να σας ενημερώνει για τα πιο τελευταία προϊόντα, υπηρεσίες και διαδικασίες στην κοινοτική φροντίδα.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας θα διατηρήσουν μια συνεχή επικοινωνία μαζί σας για να διασφαλίζουν ότι η υποστήριξή σας έχει τεθεί στην κατάλληλη κλίμακα.

«Εκτιμώ πραγματικά την υποστήριξη που λαβαίνω από την Care Connect και νομίζω ότι χωρίς τη βοήθεια από τον οργανισμό δεν ξέρω τι θα έκανα»

Mary, Melton



Παροχή πληροφοριών

Η πληροφόρηση είναι βασική στη λήψη καλών αποφάσεων. Συνεπώς οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας έχουν τακτικές επαφές με κρατικές υπηρεσίες, εκπροσώπους του κλάδου, δίκτυα, συνδέσμους και πάροχους υπηρεσιών. Αυτές οι συναντήσεις διασφαλίζουν ότι οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας είναι ενημερωμένοι με τις τελευταίες πληροφορίες για τις πολλές υπηρεσίες, προϊόντα και υποστηρίξεις που προσφέρονται στην τοπική σας περιοχή.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης συνεργάζονται μαζί σας για να αναπτύξουν ένα σχέδιο υποστήριξης που καλύπτει τις ανάγκες σας για ανεξάρτητη διαβίωση.

Για να το συμπληρώσει αυτό η Care Connect παρέχει :

- συνεχή προσωπική υποστήριξη
- πληροφορίες για συγκεκριμένα προγράμματα φυλλάδια και διαφημιστικά έντυπα)
- πληροφορίες για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες που παρέχονται από άλλους πάροχους υπηρεσιών
- συνηγορία με κύριους οργανισμούς όταν απαιτείται.

Πρόσβαση σε πληροφορίες

Προσφέρουμε πληροφορίες σε διάφορες μορφές και γλώσσες όπως:

- υπηρεσία διερμηνέων (βλέπετε οπισθόφυλλο του φυλλαδίου)
- πληροφορίες σε διάφορα μέσα (ακουστικά, στο διαδίκτυο)
- πληροφορίες που είναι γραμμένες με τρόπο που είναι πολιτισμικά και γλωσσικά κατάλληλες
- έναν δωρεάν αριθμό τηλεφώνου που αρχίζει με 1800
- μια ιστοσελίδα που ενημερώνεται τακτικά με χρήσιμες διασυνδέσεις.



Φροντίδα Ηλικιωμένων

Η Care Connect ειδικεύεται στην παροχή βοήθειας σε αδύναμα ηλικιωμένα άτομα που ζουν στο σπίτι.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας κανονίζουν για υποστήριξη και υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν να ζείτε στο σπίτι και να συμμετέχετε στην κοινότητά σας. Είναι άρτια εκπαιδευμένοι:

- να σας βοηθούν με παραπομπές σε υπηρεσίες
- να σας βοηθούν σε θέματα της υγείας και ευημερίας σας
- να σας κρατούν ενήμερους για υπηρεσίες και ευκαιρίες (περιλαμβανομένων νέων ειδών χρηματοδότησης για οικιακή φροντίδα και υποστήριξη)
- να διασφαλίζουν ότι λαβαίνετε τα μέγιστα οικονομικά οφέλη και τις κοινοτικές υπηρεσίες που δικαιούστε.

Αν δεν έχετε καμία υποστήριξη στην κοινότητα οι εκπαιδευμένοι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας θα σας βοηθήσουν να βρείτε υπηρεσίες.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας θα βοηθήσουν επίσης το φροντιστή σας να λάβει υπηρεσίες και υποστήριξη που χρειάζεται για να συνεχίσει να σας φροντίζει.

Ιδιωτική διαχείριση υπηρεσιών πελάτη

Διατίθεται ιδιωτική διαχείριση υπηρεσιών πελάτη αν χρειάζεστε άμεση υποστήριξη για να σας βοηθήσει να ζείτε στο σπίτι σας. Η υπηρεσία ιδιωτικής διαχείρισης υπηρεσιών πελάτη της Care Connect μπορεί να σας βοηθήσει ενώ περιμένετε για ένα κρατικά χρηματοδοτούμενο πακέτο φροντίδας ή αν δεν δικαιούστε επιδοτούμενη υποστήριξη. Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας έχουν πολύτιμες γνώσεις και πείρα στους κλάδους κοινοτικής φροντίδας, ηλικιωμένων και αναπηρίας.

Η υπηρεσία μας προσφέρει:

- επαγγελματική αξιολόγηση και πληροφόρηση
- παραπομπές σε υπηρεσίες υποστήριξης
- πρόσβαση σε ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες
- πρόσβαση σε υπηρεσίες συντονισμένης φροντίδας ανάπαυλας, ψυχικής υγείας και κοινοτικές υπηρεσίες
- πρόσβαση σε ψυχαγωγικές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και υπηρεσίες απασχόλησης
- συντονισμό αγοράς και πληρωμής υπηρεσιών.

Κρατικά επιδοτούμενα προγράμματα

Η Care Connect διαχειρίζεται διάφορα προγράμματα φροντίδας ηλικιωμένων εκ μέρους του Υπουργείου Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων (DoHA).

Η Care Connect διαχειρίζεται επίσης διάφορα προγράμματα φροντίδας ηλικιωμένων που επιδοτούνται από τις πολιτειακές κυβερνήσεις εκ μέρους των:

- Υπουργείο Υγείας (Νέα Νότια Ουαλία)
- Υπουργείο Φροντίδας Ηλικιωμένων, Αναπηρίας και Οικιακής Φροντίδας (Νέα Νότια Ουαλία)
- Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών (Βικτώρια)
- Υπουργείο Υγείας (Βικτώρια).

Μπορείτε να κάνετε αίτηση για ένα κρατικό πακέτο εάν:

- θέλετε να παραμείνετε να ζείτε στο σπίτι με κατάλληλη και αξιόπιστη υποστήριξη
- έχετε διάφορες ανάγκες λόγω σωματικών, ιατρικών, κοινωνικών ή και ψυχολογικών παραγόντων
- θα θέλατε ειδική βοήθεια για να κανονίζετε τις υπηρεσίες σας και να παρακολουθούνται οι ανάγκες της φροντίδας σας
- χρειάζεστε βοήθεια για να ζείτε με ασφάλεια στο σπίτι.



«Θα ήθελα να εκφράσω την ευγνωμοσύνη και την εκτίμησή μου σε εσάς και στην ομάδα των βοηθών σας που βοηθάτε τη μητέρα μου στις καθημερινές της δουλειές και σας ευχαριστώ για την καλοσύνη και την άψογη υπηρεσία που παρέχετε σ' αυτήν τον καιρό που την είχε ανάγκη περισσότερο»

Helen εκ μέρους της Nina, Mt Drutt

Υπηρεσίες Αναπηρίας

Η Care Connect ειδικεύεται στην παροχή βοήθειας σε άτομα με αναπηρία που ζουν στο σπίτι.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας κανονίζουν για υποστήριξη και υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν να ζείτε στο σπίτι και να συμμετέχετε στην κοινότητά σας. Είναι άρτια εκπαιδευμένοι:

- να σας βοηθούν με παραπομπές σε υπηρεσίες
- να σας βοηθούν σε θέματα της υγείας και ευημερίας σας
- να σας κρατούν ενήμερους για υπηρεσίες και ευκαιρίες (περιλαμβανομένων νέων ειδών χρηματοδότησης για οικιακή φροντίδα και υποστήριξη)
- να διασφαλίζουν ότι λαβαίνετε τα μέγιστα οικονομικά οφέλη και τις κοινοτικές υπηρεσίες που δικαιούστε.

Αν δεν έχετε καμία υποστήριξη στην κοινότητα οι εκπαιδευμένοι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας θα σας βοηθήσουν να βρείτε υπηρεσίες.

Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας θα βοηθήσουν επίσης το φροντιστή σας να λάβει υπηρεσίες και υποστήριξη που χρειάζεται για να συνεχίσει να σας φροντίζει.

Ιδιωτική διαχείριση υπηρεσιών πελάτη

Διατίθεται ιδιωτική διαχείριση υπηρεσιών πελάτη αν χρειάζεστε άμεση υποστήριξη για να σας βοηθήσει να ζείτε στο σπίτι σας. Η υπηρεσία ιδιωτικής διαχείρισης υπηρεσιών πελάτη της Care Connect μπορεί να σας βοηθήσει ενώ περιμένετε για ένα κρατικά χρηματοδοτούμενο πακέτο φροντίδας ή αν δεν δικαιούστε επιδοτούμενη υποστήριξη. Οι Αρμόδιοι Υπάλληλοι Διαχείρισης της υπηρεσίας μας έχουν πολύτιμες γνώσεις και πείρα στους κλάδους κοινοτικής φροντίδας, ηλικιωμένων και αναπηρίας.

Η υπηρεσία μας προσφέρει:

- επαγγελματική αξιολόγηση και πληροφόρηση
- παραπομπές σε υπηρεσίες υποστήριξης
- πρόσβαση σε ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες
- πρόσβαση σε υπηρεσίες συντονισμένης φροντίδας ανάπαυλας, ψυχικής υγείας και κοινοτικές υπηρεσίες
- πρόσβαση σε ψυχαγωγικές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και υπηρεσίες απασχόλησης
- συντονισμό αγοράς και πληρωμής υπηρεσιών.

Κρατικά επιδοτούμενα προγράμματα

Η Care Connect διαχειρίζεται διάφορα προγράμματα που αφορούν την αναπηρία εκ μέρους των:

- Υπουργείο Υγείας (Νέα Νότια Ουαλία)
- Υπουργείο Φροντίδας Ηλικιωμένων, Αναπηρίας και Οικιακής Φροντίδας (Νέα Νότια Ουαλία)
- Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών (Βικτώρια)
- Υπουργείο Υγείας (Βικτώρια).

Μπορείτε να κάνετε αίτηση για ένα κρατικό πακέτο εάν:ε:

- θέλετε να παραμείνετε να ζείτε στο σπίτι με κατάλληλη και αξιόπιστη υποστήριξη
- έχετε διάφορες ανάγκες λόγω σωματικών, ιατρικών, κοινωνικών ή και ψυχολογικών παραγόντων
- θα θέλατε ειδική βοήθεια για να κανονίζετε τις υπηρεσίες σας και να παρακολουθούνται οι ανάγκες της φροντίδας σας.



Υπηρεσίες Ανάπαυλας

Η υπηρεσία ανάπαυλας προσφέρει στο φροντιστή την ευκαιρία να έχει ένα διάλειμμα μικρής ή μεγάλης διάρκειας από τα καθήκοντα της φροντίδας. Η ανάπαυλα μπορεί να σημαίνει ότι ο φροντιστής θα έχει ένα διάλειμμα για λίγες ώρες, λίγες μέρες ή λίγες εβδομάδες.


Φροντιστής μπορεί να είναι μέλος της οικογένειας, φίλος, γείτονας ή κοινοτικός εθελοντής.

Η υποστήριξη των φροντιστών για να διατηρήσουν το δικό τους επίπεδο υποστήριξης, τους δίνει τη δυνατότητα να παραμείνουν υγιείς και ενεργητικοί στην ίδια τους τη ζωή.

Στις υπηρεσίες ανάπαυλας μπορεί να περιλαμβάνονται κατ' οίκον φροντίδα ή φροντίδα εκτός σπιτιού, όπως ημερήσιο κέντρο ή φροντίδα σε ίδρυμα.

Η Care Connect εκτιμά την πολύτιμη συνεισφορά που προσφέρουν οι φροντιστές και τους υποστηρίζει με τους εξής τρόπους:

- παρέχοντας πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τους φροντιστές
- διασυνδέοντάς τους με άλλους φροντιστές ως δίκτυο συμπαράστασης
- παρέχοντας δύο ειδικά κέντρα ανάπαυλας (Βικτώρια).



«Η ανάπαυλα προσφέρει στο φροντιστή την ευκαιρία να έχει ένα διάλειμμα μικρής ή μεγάλης διάρκειας από τα καθήκοντα της φροντίδας»

Ησυχαστήρια Ανάπαυλας

Ησυχαστήριο Rosebud

Το Ησυχαστήριο Rosebud είναι ένα όμορφο διαμέρισμα τριών υπνοδωματίων που στεγάζει μέχρι οκτώ άτομα.

Αυτό το ησυχαστήριο, που βρίσκεται στο Rosebud στην περιοχή Mornington Peninsula, μόλις 75 λεπτά από τη Μελβούρνη, προσφέρει ανάπαυλα μικρής διάρκειας σε φροντιστές (και τις οικογένειές τους) που φροντίζουν αδύναμα ηλικιωμένα άτομα με αναπηρία ή άτομα με πρόβλημα ψυχικής υγείας.

Το ησυχαστήριο διατίθεται για χρήση επτά ημέρες την εβδομάδα.

Για πληροφορίες κρατήσεων τηλεφωνήστε στο 03 9362 8000 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο rosebudretreat@careconnect.org.au



Ησυχαστήριο Daylesford

Το Ησυχαστήριο Daylesford είναι ένα γοητευτικό σπίτι τριών υπνοδωματίων που στεγάζει μέχρι έξι άτομα. Το Ησυχαστήριο Daylesford έχει πρόσβαση για αναπηρικό καροτσάκι.

Αυτό το ησυχαστήριο, που βρίσκεται στο Daylesford μόλις 90 λεπτά από τη Μελβούρνη, προσφέρει ανάπαυλα μικρής διάρκειας σε φροντιστές (και τις οικογένειές τους) που φροντίζουν αδύναμα ηλικιωμένα άτομα με αναπηρία ή άτομα με πρόβλημα ψυχικής υγείας.

Το ησυχαστήριο διατίθεται για χρήση επτά ημέρες την εβδομάδα.

Για πληροφορίες κρατήσεων τηλεφωνήστε στο 03 9362 8000 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο daylesfordretreat@careconnect.org.au

Το Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών (DHS) και το Υπουργείο Οικογενειών, Στέγασης, Κοινοτικών Υπηρεσιών και Υποθέσεων Αβορίγιων (FaHCSIA) παρείχαν χρηματοδότηση για την εγκατάσταση των σπιτιών ανάπαυλας.



Αν θέλετε να κάνετε μια συνεισφορά


Υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε να συνεισφέρετε στη ζωή αδύναμων ηλικιωμένων, ατόμων με αναπηρία και τους φροντιστές.

Μοιραστείτε τις εμπειρίες σας

Μάθατε για μια καινούργια υπηρεσία, ακούσατε για κάποιο καινοτόμο προϊόν ή έχετε μια ενδιαφέρουσα ιστορία που θέλετε να μοιραστείτε;

Αν ναι, θα χαρούμε πολύ αν μπορούσατε να μοιραστείτε τις εμπειρίες και τις γνώσεις σας με την πλατύτερη κοινότητα της Care Connect.

Για να συνεισφέρετε πληροφορίες στο τριμηνιαίο μας ενημερωτικό δελτίο 'Connections' ή θέλετε να λάβετε ένα δωρεάν δελτίο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Συντονιστή Μάρκετινγκ (Marketing Coordinator) της υπηρεσίας μας στο 1800 116 166 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο info@careconnect.org.au



«Κάντε
μια θετική
συνεισφορά
στη ζωή των
άλλων»

Αν θέλετε να κάνετε μια δωρεά

Αν κάνετε μια δωρεά στην Care Connect βοηθάει την προσπάθειά μας να παρέχουμε ποιοτική φροντίδα ηλικιωμένων, υπηρεσίες αναπηρίας και ανάπαυλας στην κοινότητα.

Για να βρείτε πώς μπορείτε να βοηθήσετε αδύναμους ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία και φροντιστές, επικοινωνήστε με το Διευθυντή Εράνων (Fundraising Manager) στο 1800 116 166 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο donations@careconnect.org.au

Οι δωρεές μπορούν να γίνονται είτε τηλεφωνικά στο 1800 116 166 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα careconnect.org.au στο διαδίκτυο.

Κάθε δωρεά πάνω από \$2 εκπίπτει της φορολογίας σας.

Η Care Connect ακολουθεί έναν αυστηρό κανονισμό και διαδικασία για όλες τις δωρεές που λαμβάνει και είναι μέλος του Ινστιτούτου Εράνων Αυστραλίας.

Αν θέλετε να εκφράσετε τις απόψεις σας

Ένας απ' τους σημαντικότερους τρόπους που μπορείτε να συμμετέχετε είναι να μας εκφράζετε τις απόψεις σας για τις υπηρεσίες μας. Ενδιαφερόμαστε να ακούσουμε από εσάς και εκτιμούμε όλες τις απόψεις. Καταγράφουμε και ερευνούμε όλα τα παράπονα.

Για να εκφράσετε τη φιλοφρόνησή σας ή να κάνετε κάποιο παράπονο:

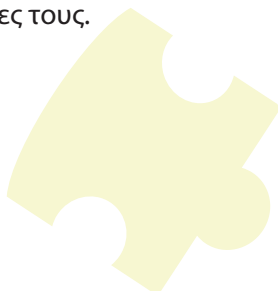
- τηλεφωνήστε ή γράψτε στον Αρμόδιο Υπάλληλο Διαχείρισης της Care Connect
- τηλεφωνήστε στο Διευθυντή Ποιοτικού Ελέγχου (Quality Manager) της Care Connect στο 1800 116 166 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο info@careconnect.org.au
- συμμετέχετε στην ετήσια έρευνα της Care Connect.

Επιτροπή Φωνής Καταναλωτών

Η Επιτροπή Φωνής Καταναλωτών της Care Connect (Consumer Voice Committee – CVC) αποτελείται από πελάτες και φροντιστές που χρησιμοποιούν ή έχουν χρησιμοποιήσει υπηρεσίες της Care Connect.

Η επιτροπή ενεργεί ως αντιπροσωπευτική φωνή των καταναλωτών κοινοτικής φροντίδας και συνεργάζεται με την Care Connect για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων για τους καταναλωτές.

Η επιτροπή συνεδριάζει κάθε μήνα σε διάφορα γραφεία της Care Connect σε όλη τη Βικτώρια με έναν συγκεκριμένο διαμεσολαβητή της Επιτροπής Φωνής Καταναλωτών. Αυτές οι συνεδριάσεις παρέχουν την ευκαιρία στα μέλη να αλληλεπιδράσουν με το προσωπικό της Care Connect και να ανταλλάξουν τις εμπειρίες και τις ιδέες τους.



Συχνά τιθέμενες ερωτήσεις

Πόσο θα κοστίσει;

Η χρηματοδότηση που λαβαίνει η Care Connect δεν καλύπτει το πλήρες κόστος της παροχής άμεσων υπηρεσιών φροντίδας. Λόγω αυτού, το κόστος αξιολογείται σε ατομική βάση και συζητείται μετά την παραπομπή ή εισαγωγή στην υπηρεσία. Κανείς δεν αποκλείεται από τη λήψη μιας υπηρεσίας λόγω οικονομικών δυσκολιών.

Για να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες μας μέσω κρατικά επιδοτούμενων προγραμμάτων φροντίδας, οι πελάτες αξιολογούνται με βάση τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το κόστος επικοινωνήστε με την Care Connect στο 1800 116 166 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο info@careconnect.org.au

Πόσο διάστημα θα με υποστηρίζετε;

Έχετε μια εξασφαλισμένη θέση στην υπηρεσία Care Connect μέχρι το σημείο που δεν θα χρειάζεστε πλέον αυτή την υπηρεσία. Η Care Connect θα σταματήσει τις υπηρεσίες σας μόνο εάν:

- μας ενημερώσετε ότι θέλετε να σταματήσετε αυτή τη συμφωνία
- οι ανάγκες σας μπορεί να καλυφθούν καταλληλότερα από άλλα είδη υπηρεσιών ή φροντίδας πχ. αν η Care Connect δεν έχει επαρκείς πόρους για να καλύψει τις ανάγκες σας
- κινδυνεύει η πρόνοια και η ασφάλεια του προσωπικού της Care Connect ή και του προσωπικού άλλων υπηρεσιών.

Αν η Care Connect σταματήσει τις υπηρεσίες σας, θα συζητήσουμε πρώτα την κατάσταση μαζί σας ή και με τον εκπρόσωπό σας και θα σχεδιάσουμε εναλλακτικές υπηρεσίες μαζί σας και θα σας βοηθήσουμε κατά την αλλαγή στην άλλη υπηρεσία.

Καλύπτει η υπηρεσία σας την περιοχή που μένω;

Η Care Connect έχει διάφορα κρατικά επιδοτούμενα προγράμματα φροντίδας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιοχές που καλύπτει το πρόγραμμα επικοινωνήστε με την Care Connect στο 1800 116 166 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο info@careconnect.org.au

Ποια είναι τα κριτήρια επιλεξιμότητας;

Για να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας μέσω κρατικά επιδοτούμενων προγραμμάτων πρέπει να αξιολογηθείτε με βάση διάφορα κριτήρια επιλεξιμότητας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλεξιμότητα επικοινωνήστε με την Care Connect στο 1800 116 166 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο info@careconnect.org.au

Αν για κάποιο λόγο δεν μπορούμε να καλύψουμε τις ανάγκες σας θα σας παραπέμψουμε σε άλλο οργανισμό που είναι καλύτερα εξοπλισμένος για να καλύψει τις ατομικές σας ανάγκες.

Τι θα συμβεί αν αλλάξουν οι περιστάσεις μου;

Αν οι περιστάσεις σας αλλάξουν μιλήστε με τον Αρμόδιο Υπάλληλο Διαχείρισης των υπηρεσιών σας που θα σχεδιάσει μαζί σας τις καλύτερες διαθέσιμες επιλογές για να καλύψουν τις μεταβαλλόμενες περιστάσεις σας.

Τι υπηρεσίες παρέχετε;

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας:

- αξιολογεί τις ανάγκες υποστήριξής σας
- ετοιμάζει και διαχειρίζεται τα σχέδια υποστήριξής σας
- κανονίζει κοινοτική υποστήριξη και υπηρεσίες προσωπικής και οικιακής βοήθειας
- παρέχει συνηγορία για να προάγει την ανεξαρτησία σας και να προασπίζει τα δικαιώματά σας
- επανεξετάζει την πρόοδο και τις ανάγκες σας
- παρακολουθεί την ποιότητα των υπηρεσιών σας για να ικανοποιούνται οι ανάγκες σας και να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών και η αξία για τα χρήματα που δαπανώνται.



Ποιος παρέχει τη φροντίδα στο σπίτι;

Οι υπηρεσίες που λαβαίνετε παρέχονται από πάροχους υπηρεσιών που είναι καταχωρημένοι στην Κατάσταση Προτιμώμενων Προμηθευτών Υπηρεσιών της Care Connect. Αυτοί επιλέγονται προσεκτικά για να ταιριάζουν στις προτιμήσεις και στις ανάγκες σας. Η Care Connect απαιτεί από τους οργανισμούς της που παρέχουν υπηρεσίες να ικανοποιούν αυστηρές προδιαγραφές περιλαμβανομένου της πρόληψης καταρτισμένου και έμπειρου προσωπικού στη φροντίδα ηλικιωμένων και αναπηρίας.

Φροντίδα Ηλικιωμένων

Εθνικές διασυνδέσεις φροντίδας ηλικιωμένων

Aged Carer (Φροντιστές Ηλικιωμένων): www.agedcarer.com.au

Department of Health and Ageing (Υπουργείο Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων): www.health.gov.au

Department of Veterans' Affairs (Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων): www.dva.gov.au

Aged and Community Services Australia (Υπηρεσίες Ηλικιωμένων και Κοινωνικές Υπηρεσίες Αυστραλίας): www.agedcare.org.au

Διασυνδέσεις φροντίδας ηλικιωμένων Νέας Νότιας Ουαλίας

Department of Ageing, Disability & Home Care (Υπουργείο Φροντίδας Ηλικιωμένων, Αναπηρίας και Οικιακής Φροντίδας): www.adhc.nsw.gov.au

NSW Department of Health (Υπουργείο Υγείας NNO): www.health.nsw.gov.au

Aged and Community Care Association of NSW & ACT (Σύνδεσμος Υπηρεσιών Ηλικιωμένων και Κοινωνικών Υπηρεσιών NNO και ACT): www.agedservices.asn.au

Διασυνδέσεις φροντίδας ηλικιωμένων Κουησλάνδης

Queensland Health (Υπουργείο Υγείας Κουησλάνδης): www.health.qld.gov.au

Aged Care Queensland (Φροντίδα Ηλικιωμένων Κουησλάνδης): www.acqi.org.au

Διασυνδέσεις φροντίδας ηλικιωμένων Βικτώριας

Department of Human Services (Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών):

www.dhs.vic.gov.au

Department of Health (Υπουργείο Υγείας): www.health.vic.gov.au

Aged and Community Services (Υπηρεσίες Ηλικιωμένων και Κοινωνικές Υπηρεσίες): www.accv.com.au

Αναπηρία

Εθνικές διασυνδέσεις αναπηρίας

Able Australia: www.ableaustralia.org.au

Association for Children with a Disability (Σύνδεσμος για Παιδιά με Αναπηρία): www.acd.org.au

National Disability Services (Εθνικές Υπηρεσίες Αναπηρίας): www.nds.org.au

National Association of Community Legal Centres (Εθνικός Σύνδεσμος Κοινωνικών Νομικών Κέντρων): www.naclc.org.au

Διασυνδέσεις αναπηρίας Νέας Νότιας Ουαλίας

Department of Ageing, Disability & Home Care (Υπουργείο Φροντίδας Ηλικιωμένων, Αναπηρίας και Οικιακής Φροντίδας): www.adhc.nsw.gov.au

NSW Department of Health (Υπουργείο Υγείας NNO): www.health.nsw.gov.au

Disability Council NSW (Συμβούλιο Αναπηρίας NNO):

www.disabilitycouncil.nsw.gov.au

Διασυνδέσεις αναπηρίας Κουησλάνδης

Queensland Health (Υπουργείο Υγείας Κουησλάνδης): www.health.qld.gov.au

Department of Communities – Disability and Community Care Services

(Υπουργείο Κοινοτήτων – Αναπηρία και Κοινωνικές Υπηρεσίες Φροντίδας):

www.communities.qld.gov.au/disability

Queensland Aged and Disability Advocacy (Συνηγορία Ηλικιωμένων και

Αναπηρίας Κουησλάνδης): www.qada.org.au

Διασυνδέσεις αναπηρίας Βικτώριας

Department of Human Services (Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών):

www.dhs.vic.gov.au

Department of Health (Υπουργείο Υγείας): www.health.vic.gov.au

Victorian Advocacy League for Individuals with a Disability (Ένωση Συνηγορίας για

Άτομα με Αναπηρία Βικτώριας): www.valid.org.au

Ανάπαυλα

Εθνικές διασυνδέσεις ανάπαυλας

Carers Australia (Σύλλογος Φροντιστών Αυστραλίας):

www.carersaustralia.com.au

Commonwealth Respite and Carerlink Centre (Ομοσπονδιακό Κέντρο

Ανάπαυλας και Διασύνδεσης Φροντιστών): www.health.gov.au

Διασυνδέσεις ανάπαυλας Νέας Νότιας Ουαλίας

Carers Australia NSW: www.carersnsw.asn.au

Διασυνδέσεις ανάπαυλας Κουησλάνδης

Carers Australia Queensland: www.qld.carersaustralia.com.au

Διασυνδέσεις ανάπαυλας Βικτώριας

Carers Australia Victoria: www.carervictoria.org.au

Χρειάζεστε διερμηνέα;

Η Care Connect διαθέτει διερμηνέα κατόπιν αιτήματος. Αν χρειάζεστε διερμηνέα, παρακαλείστε να τηλεφωνήσετε στην Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (Translating and Interpreting Service – TIS) στο 131 450 και ζητήστε να σας

Arabic	يُرجى الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450 وطلب توصيلك بـ Care Connect على الرقم 1800 116 166 .
Chinese	請電翻譯傳譯服務處，電話 131 450 ，請他們轉接Care Connect，電話 1800 116 166 。
German	Bitte rufen Sie den Übersetzer-und Dolmetscherdienst, den Translating and Interpreting Service, unter 131 450 an und bitten Sie darum, mit Care Connect unter der Rufnummer 1800 116 166 verbunden zu werden.
Greek	Παρακαλούμε καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων στο 131 450 και ζητήστε να σας συνδέσουν με το Care Connect στο 1800 116 166 .
Italian	Per favore telefoni al Translating and Interpreting Service (Servizio interpreti e traduttori) al 131 450 e chiedi di metter La in contatto con Care Connect al 1800 116 166 .
Vietnamese	Xin hãy gọi Dịch Vụ Phiên Dịch và Thông Ngôn ở số 131 450 và yêu cầu được nối với Care Connect ở số 1800 116 166 .



National Office (Εθνικό Γραφείο)

Level 1, 204-206 Gipps Street,
Abbotsford VIC 3067

PO Box 1388, Collingwood VIC 3066

T. (03) 9270 9999 Φ. (03) 9415 9724

E. info@careconnect.org.au

1800 116 166
careconnect.org.au

